

¿Puntos ciegos en la transformación digital?

La diferencia entre las percepciones de avance en innovación, entre líderes y colaboradores, respondería a la implementación de procesos sin considerar a todos los niveles jerárquicos, según Maria Katia Filomeno, vicepresidenta de innovación y estrategia en Apoyo Comunicación.



Por Colaboradora Externa

21 de noviembre de 2020

Lectura de 2 min



La eficacia de la implementación de procesos de transformación digital e innovación al interior de las empresas disminuiría al ser planificado solo por líderes, sin incluir a colaboradores de todos los niveles jerárquicos. El estudio “COVID-19 y transformación cultural en las empresas peruanas: hablan los colaboradores”, realizado por Apoyo Comunicación a 367 colaboradores de diferentes empresas, identificó que las brecha más marcada entre las percepciones de avance en innovación entre líderes y colaboradores recaen en la apertura a nuevas tecnologías y la horizontalidad y autonomía de los equipos para tomar decisiones (ver gráfico).



En todos los *drivers* culturales, los líderes son bastante más positivos respecto a cómo evalúan que la emergencia por COVID-19 influyó en la cultura o la manera de hacer las cosas en sus organizaciones. Esto se debe a que los ejecutivos podrían tener “puntos ciegos”, y considerar que sus organizaciones se han visto obligadas a transformarse rápidamente, sin meditar que la transformación cultural implica cambios de comportamiento que van más allá de la adopción de algunas herramientas digitales.

Hay un trabajo pendiente desde las gerencias y las áreas de recursos humanos en identificar barreras, motivadores y gatilladores que impiden que la implementación de procesos innovadores cale en todos los niveles de la organización. No basta con tener empatía sobre las funciones de los colaboradores, sino entender y transmitir el propósito detrás de la implementación de los nuevos procesos, y cómo estos benefician en el día a día. Al final, la transformación digital es un elemento de la transformación cultural, la cual requiere de etapas y cambios graduales en el tiempo.